



# BigPass Edenred

## Instructivo para pedidos Tarjetas Employee Benefits

portal transaccional  
para clientes

[edenred.co](http://edenred.co)



BigPass Alimenticio Edenred



BigPass Dotación Edenred



BigPass Auto Edenred

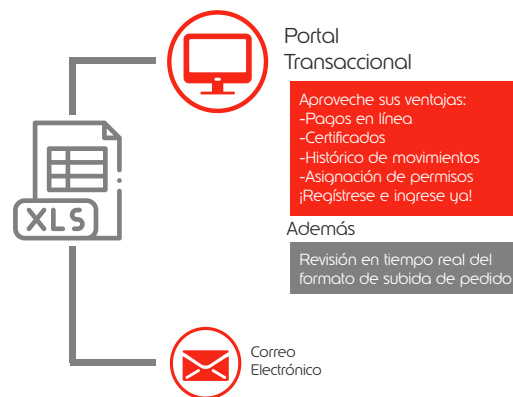


BigPass Regalo Edenred

## Introducción

Bienvenido al instructivo de uso del formato de realización de pedidos para sus tarjetas de **BigPass Edenred**. El archivo de excel de realización de formato de pedidos le permitirá realizar y personalizar sus pedidos.

Lo invitamos a conocer y a realizar el correcto diligenciamiento del formato, con el que podrá realizar sus pedidos por medio del portal transaccional (aprovechando todas sus opciones y ventajas en línea) o e-mail.



Antes de comenzar, asegúrese de tener permisos para realizar pedidos en el portal transaccional de BigPass Edenred; si no los tiene comuníquese con la línea (1) 3191100 o a [sercliente-co@edenred.com](mailto:sercliente-co@edenred.com)



★ ¡Recuerde! Ingrese a **edenred.co** al enlace "Transacciones Clientes"

## Datos principales

Estas celdas se deben completar con la siguiente información ▶

1. NIT del cliente\*

Diligenciar el NIT completo incluido el dígito de verificación sin puntos ni espacios.

Ejemplo  
800112214-2

3. ID Contrato

Relacionar el código de su contrato en caso de ser cliente estatal o si cuenta con alguna condición especial pactada por su consultor de soluciones. Se diligenciará en caso de que la compra corresponda a un proceso licitatorio

5. Fecha de recarga tarjeta

Si el archivo es enviado a BigPass Edenred de lunes a viernes antes de las 5:00 p.m. la recarga de las tarjetas se realizará entre 4 y 24 horas, mientras se efectúa la verificación correspondiente. En caso de no ser diligenciado este campo, el sistema asignará de manera automática las fechas de entrega.

(\*) Campo de diligenciamiento obligatorio.

2. Número de orden

Indicar si da lugar a su número de compra interno o consecutivo de compra.

4. Número de pedido base

En caso de tener un pedido base, por favor ubique el número aquí.

6. Personalice su tarjeta

Relacionar el código de su contrato en caso de ser cliente estatal o si cuenta con alguna condición especial pactada por su consultor de soluciones. Se diligenciará en caso de que la compra corresponda a un proceso licitatorio

Si la expedición de su tarjeta es por primera vez, tenga en cuenta que las líneas de personalización que seleccione, saldrán impresas en el plástico. Además por ley es obligatorio personalizar las tarjetas con la razón social y el NIT del otorgante.

Continúa ▶

## Datos principales

## Personalización Adicional

7. Tipo de Documento
- Aquí podrá elegir seis opciones, las cuales se ubicarán en el texto de la tarjeta.

Si selecciona 1. Cédula o 2. Cédula de extranjería	Corresponde al número de identificación del beneficiario de la tarjeta
Si selecciona 3. NIT	Corresponde al NIT de la compañía
Si selecciona 4. Placa	Corresponde al número de identificación de la placa del vehículo o moto acreedor de la tarjeta BigPass Auto
Si selecciona 5. Id. Tarjeta	Corresponde al número de consecutivo interno de la tarjeta y aplica únicamente para tarjetas sin identificación
Si elige 6. Sin identificación	El vale no contendrá información del beneficiario ni de la placa. Si se escoge texto adicional se incluirá en este campo.

Valor total del pedido		\$	11					
TOTAL DEL PEDIDO POR SOLUCIÓN		\$	\$	\$	\$			
DATOS DEL BENEFICIARIO Y/O PORTADOR			FECHA DE NACIMIENTO	Código Destino De Entrega				
Tipo de documento	Primer Nombre	Primer Apellido	DÍA MES AÑO					
7	8		9	10				

8. Nombre del Beneficiario
- En caso de que escoja personalizar la tarjeta, por favor ingrese el primer nombre y el primer apellido de la persona a la que otorgará la solución.

9. Fecha de Nacimiento
- Si desea personalizar sus tarjetas con este campo se debe diligenciar en su totalidad. Todos los campos son numéricos y el año debe contener los cuatro dígitos.

Ejemplo  
2 de mayo de 1990 > 02 /05 / 1990

10. Código de Destino\*
- Suministrado por BigPass Edenred y adjunto a esta comunicación. Corresponde a la identificación de la dirección y contactos de entrega donde desea que su solución sea enviada. Está ubicado al lado de la personalización de la tarjeta.

11. Valor total del pedido
- Corresponde a la cifra en pesos, del monto que requiere asignar a sus beneficiarios. (el valor de esta celda se calcula automáticamente)

(\*)Campo de diligenciamiento obligatorio.



Haga parte de una red de **miles de empresas**  
en todo el mundo que ya encontraron  
**la forma de equilibrar sus esquemas de beneficio.**



**BigPass Edenred**

edenred.co  
sercliente-co@edenred.com  
(+1) 319 1100

**Bogotá**

**Cali**

**Medellín**

**Barranquilla**