



BigPass Edenred

Instructivo para pedidos Vales Papel Employee Benefits

portal transaccional
para clientes

edenred.co

BigPass 
Alimenticio

BigPass 
Dotación

BigPass 
Auto

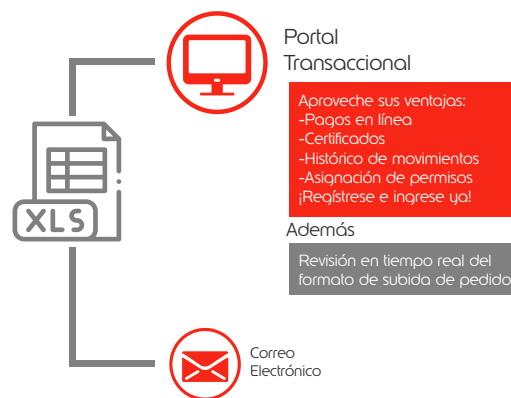
BigPass 
Regalo

Introducción

Bienvenido al instructivo de uso del formato de realización de pedidos para sus vales de **BigPass Edenred**. El archivo de excel de realización de formato de pedidos le permitirá realizar y personalizar sus pedidos.

Lo invitamos a conocer y a realizar el correcto diligenciamiento del formato, con el que podrá realizar sus pedidos por medio del portal transaccional (aprovechando todas sus opciones y ventajas en línea) o e-mail.

Antes de comenzar, asegúrese de tener permisos para realizar pedidos en el portal transaccional de BigPass Edenred; si no los tiene comuníquese con la línea (1) 3191100 o a sercliente-co@edenred.com.



★ ¡Recuerde! Ingrese a edenred.co al enlace "Transacciones Clientes"

Datos principales

Estas celdas se deben completar con la siguiente información ▶

- 1. NIT del cliente***
▶ Diligenciar el NIT completo incluido el dígito de verificación sin puntos ni espacios.
▶ Ejemplo 800112214-2
- 2. Número de orden**
▶ Indicar si da lugar a su número de compra interno o consecutivo de compra.
- 3. ID Contrato**
▶ Relacionar el código de su contrato en caso de ser cliente estatal o si cuenta con alguna condición especial pactada por su consultor de soluciones. Se diligenciará en caso de que la compra corresponda a un proceso licitatorio.
- 4. Número de pedido base**
▶ En caso de tener un pedido base, por favor ubique el número aquí.
- 5. Fecha de carga tarjeta**
▶ **Para pago anticipado:** Una vez realizado el pedido nuestro sistema estará pendiente de la confirmación de pago. Al confirmar el pago (preferiblemente antes de 12 m. para acelerar aún más los tiempos de entrega, su pedido llegará en hasta cuatro días hábiles.
Para clientes crédito Una vez montado el pedido y verificado por el sistema, su pedido llegará en la fecha de entrega ingresada en el formato excel; si se deja en blanco, el pedido llegará en hasta 4 días hábiles.
- 6. Personalice su vale papel**
▶ Para la personalización de su vale papel tenga en cuenta:
1. Las líneas de personalización que a continuación seleccione saldrán impresas en el orden que elija y se personalizará como usted lo digite en todos los vales
2. Por ley todos los vales de alimentación deben ir marcados con el NIT y razón social de la compañía.

(*)Campo de diligenciamiento obligatorio.

Continúa ▶

Datos principales

En el archivo encontrará un cuadro donde podrá elegir las líneas de personalización que encontrará en sus vales papel BigPass Edenred.

PORTA VALERA	OTRO	
LÍNEA 1	TEXTO ADICIONAL COLUMNA D	
LÍNEA 2	RAZÓN SOCIAL	
LÍNEA 3	TEXTO ADICIONAL COLUMNA D	
LÍNEA 4	BENEFICIO	
LÍNEA 5	VALOR	

la columna de la derecha solo se puede editar al elegir la opción "Otro". Las otras opciones llaman datos ingresados en otros campos de la planilla.

NIT ▶ Si elige esta opción sus vales tendrán impresos su NIT con dígito de verificación.

Ejemplo
800112214-2

Identificación Beneficiario ▶ En caso de seleccionar esta opción, sus vales saldrán personalizados con la cédula del beneficiario.

Otro ▶ La opción OTRO en las líneas de personalización aplica para todas las valeras que contenga este formulario. **Es la única opción para personalizar en la columna de la derecha.**

Texto adicional Columna D ▶ Esta opción aplica para una valera en específico.

Razón Social ▶ Seleccione esta opción si desea incluir la razón social de su compañía. Recuerde que en el caso de alimenticio, es obligatorio por ley incluir el nombre y razón social del otorgante.

Beneficiario y/o portador ▶ Si selecciona esta opción podrá imprimir el nombre del beneficiario relacionado.

Número de orden ▶ Corresponde a la inclusión del número de orden correspondiente.

Atención:
Contando la opción "Texto adicional columna D" son 5 líneas de personalización.

Datos principales

7.

Tipo de Documento ▶ Aquí podrá elegir cuatro opciones, las cuales se ubicarán en el texto del vale papel.

Si selecciona 1. Cédula o 2. Cédula de extranjería

Corresponde al número de identificación del beneficiario del vale

Si selecciona 3. Placa

Corresponde al número de identificación de la placa del vehículo o moto acreedor del vale BigPass Auto

Si selecciona 4. Sin identificación

Su vale no contendrá información del beneficiario ni de la placa. Si se escoge texto adicional se incluirá en este campo.

8.

Nombre del Beneficiario ▶ En caso de que escoja personalizar el vale, por favor ingrese el primer nombre y el primer apellido de la persona a la que otorgará la solución.

9.

Texto adicional en los vales ▶ Se diligencia si la empresa desea colocar un texto adicional en esta columna:
▶ Ejemplo
Gracias por tu colaboración y trabajo

10.

Código de Destino* ▶ Suministrado por BigPass Edenred y adjunto a esta comunicación. Corresponde a la identificación de la dirección y contactos de entrega donde desea que su solución sea enviada. Está ubicado al lado de la personalización del vale.

11.

Valor total del pedido ▶ Corresponde a la cifra en pesos, del monto que requiere asignar a sus beneficiarios. (el valor de esta celda se calcula automáticamente)

(*) Campo de diligenciamiento obligatorio.

Luego de finalizar el diligenciamiento de su formato, úselo para alguna de las dos opciones de cargue de pedidos que tiene a disposición:



Portal
Transaccional

Usando su usuario y contraseña y con su usuario del portal de afiliados (con permisos de realización de pedidos) realice el cargue directamente en el portal.

El portal automáticamente revisará el formato (en tiempo real) y avisará sobre cualquier posible anomalía una vez precargado el formato de pedidos de tarjetas.

Aproveche sus ventajas:
-Pagos en línea
-Certificados
-Histórico de movimientos
-Asignación de permisos
¡Regístrese e ingrese ya!

edenred.co

Correo
Electrónico



Envíe su solicitud a pedidos-co@edenred.com y reciba su confirmación automática vía correo electrónico.

Este proceso es totalmente sistematizado, por lo que le agradecemos diligenciar el formato en su totalidad de acuerdo con sus necesidades. En caso de presentar un error de formato, nuestro sistema alertará al correo autorizado para que sea corregido y reenviado para comenzar el trámite.

pedidos-co@edenred.com

Haga parte de una red de **miles de empresas**
en todo el mundo que ya encontraron
la forma de equilibrar sus esquemas de beneficio.



BigPass Edenred

edenred.co
sercliente-co@edenred.com
(+1) 319 1100

Bogotá

| Cali

| Medellín

| Barranquilla